

CANALES DE ATENCIÓN

Apreciados clientes Acciones & Valores S.A. pone a su disposición los siguientes canales, los cuales podrá utilizar para radicar sus PQR's:



LÍNEAS DE ATENCIÓN PERSONALIZADA

(57-1) 325 78 00, opción 5
(57-1) 325 82 22 – 530 03 10, opción 5
Línea gratuita nacional: 01 8000 111 700



CORREO ELECTRÓNICO

servicioalcliente@accivalores.com



PÁGINA WEB

www.accivalores.com/contactenos



DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

Pablo Tomas Silva Mariño – Tel.: (57-1) 282 35 70 – Cel.: 313 364 41 05
E-mail: ptsilvade defensor@hotmail.com / Carrera 6 # 14 -74 Oficina 1205 Bogotá.

El requerimiento puede ser interpuesto de manera escrita o verbal, cumpliendo con las normas vigentes dispuestas en la ley. Por lo tanto se deberá suministrar la siguiente información:

- Nombre e identificación
- Descripción de los hechos
- Dirección de notificación
- Pruebas en las que fundamente su reclamación

TIEMPO DE RESPUESTA

"El Área Responsable de atender la petición, queja o reclamo tendrá un término máximo de diez (10) días hábiles a partir del momento en que recibe el traslado de la Petición, Queja o Reclamo para dar respuesta al mismo. Este término podrá ser prorrogable hasta por cinco (5) días más informando al interesado la situación y la fecha definitiva de respuesta. "



PROCESO DE ATENCIÓN PQR

