

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA BILLETERA TPAGA

Bienvenido y gracias por descargar nuestra aplicación “Billetera Tpaga”. Por favor lea con atención los siguientes Términos y Condiciones del servicio que Tpaga le ofrece a través de nuestra aplicación móvil.

1. DEFINICIONES:

- **Aliado:** Persona natural o jurídica que acepta pagos por medio de la Billetera Tpaga por los bienes y/o servicios que ofrece, vende o pretende vender.
- **Bienes y/o Servicios o Productos:** Bienes y/o servicios ofrecidos y vendidos en forma independiente por Aliados o Comercios Asociados que pueden ofrecerse directamente desde la Billetera Tpaga o el pago de cuya compra puede hacerse a través de la Billetera Tpaga y/o de otras plataformas tecnológicas propiedad de Tpaga S.A.S y/o de terceros.
- **Billetera Tpaga o App:** Aplicación móvil o web resultante del conjunto de software, hardware, redes y servicios en tecnología, enfocados en el recaudo, gestión y pago en línea y en tiempo real de Bienes y/o Servicios.
- **Comercio Asociado:** Aliado persona jurídica de naturaleza comercial que recibe pagos por medio de la Billetera Tpaga y/u otras plataformas electrónicas propiedad de Tpaga S.A.S y/o de terceros por los bienes y/o servicios que ofrece, vende o pretende vender.
- **Entidad Financiera Asociada:** Entidad financiera que ofrece un producto financiero a los Usuarios de la Billetera Tpaga, cuya apertura y gestión puede hacerse desde la Billetera Tpaga.
- **Cuenta:** Repositorio de información custodiado y administrado por Tpaga S.A.S., en el que se registra la totalidad de las transacciones y pagos efectuados a través de la Billetera Tpaga por razón o con ocasión de la venta de Bienes y/o Servicios a los Usuarios. Dependiendo de los servicios que un usuario contrate a través de la Billetera, la Cuenta podrá ser administrada y custodiada por una Entidad Financiera Asociada a Tpaga S.A.S.. En tales casos Tpaga S.A.S. actuará únicamente como canal de servicios tecnológicos y corresponsal digital.
- **Pago en línea:** Todo pago efectuado a través de la Billetera Tpaga u otras plataformas electrónicas propiedad de Tpaga S.A.S haciendo uso de una conexión a Internet.
- **Términos y Condiciones o T&C:** El conjunto de términos, condiciones, obligaciones y directrices que rigen la utilización de la Billetera Tpaga por parte de los Usuarios.
- **Tpaga S.A.S.:** Sociedad comercial desarrolladora y propietaria de la Billetera Tpaga y otras plataformas electrónicas. Tpaga S.A.S. no es una entidad financiera y por lo tanto no capta dinero de sus Usuarios conforme a la legislación vigente.
- **Saldo:** Monto disponible en favor o en contra de las cuentas y/o sub-cuentas de los Aliados, los Usuarios, los Comercios Asociados y/o Tpaga S.A.S. Cuando la Billetera se utilice como canal de administración de una cuenta bancaria o un fondo de inversión en una Entidad Financiera Asociada, los saldos que la aplicación presente en pantalla harán relación al saldo del usuario en su cuenta y/o fondo en dicha entidad. Dicho saldo podrá ser utilizado a través de la Billetera Tpaga.



- **Sub-cuenta:** Cuenta de acuerdo a las definiciones del presente documento, pero asignada a un Usuario por designación expresa del Aliado.
- **Usuario:** Suscriptor de la Billetera Tpaga y que con ocasión de la misma puede adquirir, pagar, adquirir y suscribirse a Bienes y/o Servicios ofrecidos y vendidos por los Aliados y cancelar el valor de los mismos por medio de sus Saldos o productos financieros asociados a la Billetera Tpaga.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE LA BILLETERA TPAGA:

La Billetera Tpaga es una aplicación móvil que proporciona a Comercios y personas naturales por igual una solución básica y eficiente para hacer uso de menos efectivo y hacer más transacciones de manera digital y en línea. A los Usuarios, la Billetera les permite asociar productos financieros propios y/o adquirir productos suministrados y administrados por las Entidades Financieras Asociadas con Tpaga. Con ellos pueden ahorrar, transferir dinero a sus amigos y contactos, y pagar Bienes y/o Servicios ofrecidos por comercios Aliados a Tpaga. Asimismo, los Usuarios pueden obtener Saldos para gastar en los comercios Aliados a Tpaga por parte de comercios con los cuales tengan una relación profesional, por comercios que estén realizando promociones a través de la Billetera o por Tpaga. A los Comercios, por su parte, la Billetera les permite recibir pagos de manera ágil, confiable, segura y oportuna a través de una plataforma electrónica tanto en sus puntos de venta como en sus cadenas de suministro, realizar pagos a colaboradores y prestadores de servicios varios, todo sin necesidad de incurrir en los costos y riesgos que implica el uso de Efectivo.

Para poder utilizar la Billetera Tpaga los Usuarios deberán:

1. Contar con un dispositivo móvil compatible con las características técnicas mínimas requeridas por la App y las cuales pueden ser modificadas en cualquier momento por Tpaga S.A.S.
2. Acceder a la tienda del sistema operativo de su dispositivo móvil (IOS o Android) y descargar la Billetera Tpaga.
3. Cuando el Usuario ingrese a la App, éste deberá ingresar su número de teléfono celular en caso de ser un Usuario no afiliado a algún Aliado.
4. 4. En el evento que el Usuario no sea afiliado de los Aliados, la App remitirá en forma inmediata un mensaje de texto (SMS) con un código de verificación el cual deberá ser ingresado a la App para iniciar el uso de la misma.
5. En el evento que el Usuario sea afiliado a los Aliados, la App podrá solicitar el número de celular móvil del Usuario y la App podrá remitir en forma inmediata un mensaje de texto (SMS) con un código de verificación el cual deberá ser ingresado a la App y/o el Usuario deberá ingresar el número de cuenta de afiliación al Aliado y/o ser referido directamente por las plataformas del Aliado para iniciar el uso de la App.
6. Una vez verificada la cuenta de afiliación del Usuario al Aliado o el código de los Usuarios no afiliados a Aliados, los Usuarios deberán registrar en forma veraz, vigente, exacta y completa su nombre, número de cédula de ciudadanía y correo electrónico. En los anteriores eventos, los Aliados podrán remitir a la App los datos del Usuario requeridos para iniciar el uso de la misma. En dichos casos, la App y Tpaga S.A.S. no serán responsables de validar la veracidad de dichos datos.



7. Durante el proceso de registro, el Usuario deberá crear y registrar en la App una contraseña personal e intransferible que le permitirá activar y reactivar la App en cualquier momento desde cualquier dispositivo móvil compatible con la App, teniendo en consideración que la App solo permitirá su utilización en el último dispositivo móvil activado.
8. Una vez diligenciados los anteriores datos, el Usuario deberá leer con atención los Términos y Condiciones de la Billetera Tpaga y la Política de Tratamiento de la Información de Tpaga S.A.S. Si el Usuario después de haber leído y estudiado con detenimiento ambos documentos en forma libre e informada los encuentra aceptables, deberá indicar su aceptación de los mismos por medio de su diligenciamiento del “checkbox” disponible en el proceso de registro.
9. Una vez la App registre la aceptación de los Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de la Información, el Usuario deberá crear un PIN personal e intransferible que le será solicitado por la App cada vez que el Usuario requiera hacer uso de la App.
10. Una vez creado el PIN el Usuario podrá acceder a los Productos y pagar los diferentes Bienes y/o Servicios ofrecidos por los Aliados y/o los Comercios Asociados y las Entidades Financieras Asociadas a Tpaga S.A.S.
11. La custodia y reserva de la contraseña y del PIN de acceso creado por el Usuario para la utilización de la Billetera Tpaga será responsabilidad exclusiva del mismo. Por consiguiente la utilización de la Billetera Tpaga será personal e intransferible
12. En caso de hurto o pérdida del dispositivo móvil que tenga acceso a la Billetera Tpaga, el Usuario deberá dar inmediato aviso a Tpaga S.A.S. para efectos de proceder con el bloqueo de la App en el dispositivo que la haya descargado. En caso que el Usuario no dé oportuno aviso a Tpaga S.A.S., las operaciones realizadas por terceros con acceso a su información y a su dispositivo, se tendrán como válidas y exitosas y, sólo podrán ser objetadas por fallas atribuibles a la Billetera Tpaga. Tpaga S.A.S no será responsable por la omisión o demora en que el Usuario incurra para solicitar el bloqueo de la App.
13. Para abrir o gestionar un producto financiero en una Entidad Financiera Asociada a Tpaga S.A.S. el Usuario deberá validar su identidad a través de la App respondiendo a las preguntas que se le formulen a través de la App e ingresando la información adicional que la App le solicite. Deberá también aceptar los términos y condiciones relativos a ese producto.
14. Cuando Tpaga a su discreción habilite el servicio de vinculación de tarjetas débito o crédito, la aplicación hará un micro cobro de seguridad para verificar la tarjeta de un valor entre 100 – 2.000 pesos. Realizaremos la devolución de dicho cobro a más tardar en 30 días. (adicionado 06/01/2023).
15. La App computará en tiempo real el número de pagos realizados por parte del Usuario a Aliados o Comercios Asociados.
16. La App computará en tiempo real los Saldos remanentes en la Subcuenta del Usuario.
17. De conformidad con las instrucciones de los Aliados, se podrá ordenar el traslado de Saldos a favor del Usuario o a los Comercios Asociados a través de la App.
18. De conformidad con las instrucciones de los Usuarios afiliados a los Aliados, se podrá ordenar el traslado de Saldos de sus Sub-cuentas a las Sub-cuentas de otros afiliados a los Aliados.
19. De conformidad con las instrucciones que provean los Aliados y/o los Usuarios, Tpaga ordenará la monetización de los Saldos en bancos, operadores de giros postales,



corresponsales bancarios y no bancarios y comisionistas de bolsa, bien sea a favor suyo o de terceros. En todo caso dichas órdenes solo podrán ejecutarse a través de la App y con relación a los Saldos o los medios de pago habilitados en la App de cada Usuario.

20. Todas las acciones relativas a la apertura y gestión de un producto financiero a través de la App serán entre el Usuario y la respectiva Entidad Financiera Asociada. Tpaga S.A.S. actuará únicamente como canal tecnológico.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE SALDO TPAGA:

El servicio de saldo Tpaga consiste en habilitar al usuario a recibir de manera tecnológica saldo, por parte de empresas con las que tiene cualquier tipo de relación comercial o contractual, en su billetera Tpaga para poder pagar los distintos bienes y servicios disponibles en el portafolio de la aplicación. Por lo tanto, le permite acceder al usuario a todos los beneficios y aliados que tiene Tpaga dentro de su Billetera.

El servicio es sólo un medio para que los usuarios reciban y realicen pagos de manera temporal y no tiene costo. Tpaga no dispone del saldo de los usuarios de ninguna manera, sin que medie su autorización previa. Por lo tanto, cualquier movimiento de saldos deberá ser previamente ordenado por el usuario.

Como consecuencia de que la actividad comercial de Tpaga no involucra de ninguna manera la captación de recursos del público de manera masiva y habitual, el servicio tiene limitaciones y restricciones previamente informadas a las empresas que habilitan saldos a los usuarios a través de la aplicación. En este sentido, el usuario dispone de este servicio al momento de ingresar a la billetera, sin embargo en caso de que no desee usar este servicio, desde su aplicación el usuario podrá ir a la opción "perfil", ubicada en la parte superior derecha de la pantalla, y seleccionar la opción "eliminar cuenta".

4. FUNCIONALIDADES DE LA BILLETERA TPAGA:

Los Usuarios a través del uso de la Billetera Tpaga podrán:

- Adquirir y pagar en forma electrónica Bienes y/o Servicios de Aliados y/o Comercios Asociados a través del uso de sus saldos y/o de los medios de pago que autoricen y registren en la App (cuentas de ahorro, fondos de inversión colectiva,
- Trasladar y recibir saldos desde y hacia otros usuarios de la Billetera.
- Abrir y gestionar productos financieros de manera digital ofrecidos por Entidades Financieras Asociadas a Tpaga S.A.S.
- Consultar ofertas, promociones y beneficios ofrecidos por Aliados y/o Comercios Asociados.
- Consultar historial de sus transacciones de pago.
- Consultar Aliados y Comercios Asociados.
- Realizar compras presenciales por medio de generación de códigos QR con Aliados y/o Comercios Asociados que cuenten con los dispositivos y plataformas electrónicas que serán compatibles con la App y demás plataformas electrónicas propiedad de Tpaga S.A.S.



- Canjear puntos en programas de fidelización de los Aliados o Comercios Asociados.
- Editar perfil del Usuario.

5. OBLIGACIONES DEL USUARIO:

1. Descargar en forma permanente las actualizaciones de la App.
2. Hacer uso de la App en forma personal y abstenerse de revender y obtener ingresos con ocasión de la reventa y/o comercialización de los Bienes y/o Servicios de los Aliados y/o Comercios Asociados que hayan sido adquiridos a título personal.
3. Informar en forma exacta, completa y veraz sus datos personales, pines, cuentas de afiliación a Aliados y contraseñas para efectos de confirmación de su identidad y verificación de autenticidad en las transacciones.
4. Seguir recomendaciones de Tpage S.A.S. respecto de las debidas prácticas en la utilización de la App.
5. Cambiar periódicamente las contraseñas y Pines de seguridad para el acceso y utilización de la App.
6. Reportar inmediatamente a Tpage S.A.S. la pérdida y/o hurto del teléfono y/o dispositivo móvil desde el cual se utiliza la App.
7. Reportar inmediatamente a Tpage S.A.S. cualquier transacción no autorizada y/o fraudulenta por medio de la App de la que tenga conocimiento o que debió haber conocido.
8. Consultar periódicamente los Términos y Condiciones de la Billetera Tpage toda vez que el Usuario solo podrá hacer uso de la App siempre y cuando acepte sus Términos y Condiciones. En el caso de estar en desacuerdo con los Términos y Condiciones de la App, el Usuario deberá informar la no intención de seguir utilizando la App y/o proceder con su eliminación y uso en su dispositivo móvil.
9. Garantizar y autorizar que los sus datos personales puedan permanecer en las bases de datos de Tpage S.A.S. por el periodo de tiempo en que se puedan presentar reclamaciones, solicitudes de información, reversiones y/o cancelaciones de las operaciones de pago realizadas a través de la App incluso después de que se retire o cancele la utilización de la Billetera Tpage. Una vez vencido dicho plazo, Tpage S.A.S. procederá a realizar la correspondiente supresión de los datos personales.
10. Abstenerse de utilizar la Billetera Tpage cualquier tipo de operaciones con causa y/o objeto ilegal.

6. OBLIGACIONES DE TPAGA S.A.S.:

1. Asegurar el cumplimiento de los estándares de seguridad respecto de la información de los Usuarios y sus transacciones.
2. Poner a disposición del Usuario la App para la oportuna utilización de medios de pago electrónicos que permitan comprar Bienes y/o Servicios de Aliados y Comercios Asociados.
3. Informar al Usuario de cambios y/o modificaciones de los Términos y Condiciones a través de la App y/o por medio de www.tpage.co, los cuales podrán ser modificados unilateralmente y en cualquier momento por parte de TPAGA S.A.S.



4. Verificar que las transacciones de pago realizadas a través de la App sean realizadas por medio del dispositivo móvil en el cual se haya activado la App.
5. Verificar la disponibilidad de Saldos en las cuentas que el Usuario tenga con Aliados y/o Comercios Asociados.
6. En el caso en que la Billetera Tpaga se utilice para gestionar un producto financiero, garantizar el flujo eficiente, adecuado y en tiempo real de la información entre la Billetera Tpaga y la Entidad Financiera Asociada correspondiente.
7. Tratar con absoluta confidencialidad y reserva la información de los Usuarios que sea conocida por parte de Tpaga S.A.S. con ocasión de la utilización de la App, así como toda la información de transacciones de pago realizadas por medio de la misma.
8. Realizar mantenimiento constante sobre el software y hardware que soporte la App.
9. Dado que Tpaga no tiene por objeto captar recursos del público de manera masiva y habitual, Tpaga no utilizará, dispondrá ni manipulará de ninguna manera, los saldos de los usuarios, sin que medie la orden expresa de parte del usuario para ello. Los saldos de los usuarios del servicio de dispersión deberán permanecer en una cuenta bancaria a la vista, de manera que no se pondrán en circulación de ninguna manera. Por lo tanto, el Usuario tampoco percibirá intereses por los saldos disponibles en la Billetera.

Parágrafo: Las obligaciones de Tpaga S.A.S. constituyen obligaciones de medio y no de resultado, motivo por el cual su responsabilidad se limita única y exclusivamente a procurar en la medida de sus posibilidades que las transacciones de pago de Bienes y/o Servicios ofrecidos por los Aliados y/o los Comercios Asociados sean procesadas oportunamente. En virtud de lo anterior, Tpaga S.A.S. no se compromete, no se hace responsable y no hace ninguna afirmación o garantía sobre el cumplimiento de tiempos involucrados en el procesamiento de las transacciones de pago., En consecuencia, no es responsable de ningún daño, reclamación o perjuicio que surja o que pueda sufrir el Usuario como consecuencia de cualquier retraso en las transacciones autorizadas por el Usuario. De igual forma Tpaga S.A.S. no garantiza acceso continuo e ininterrumpido a la App toda vez que su funcionamiento puede verse afectado por diferentes factores y circunstancias que están fuera del control de la compañía.

7. CÓDIGOS Y SALDOS PROMOCIONALES:

1. Tpaga podrá ofrecer promociones en las que por realizar ciertas acciones, los Usuarios podrán acceder a Saldos promocionales ('cash-back') para gastar en los productos y/o comercios Aliados desde la App y/o descuentos de distinta naturaleza.
2. Tpaga podrá seleccionar a qué Usuarios habilitará las diferentes promociones. Dicha selección podrá ser también de manera aleatoria.
3. Para redimir promociones los Usuarios deberán realizar las acciones especificadas por Tpaga, tales como realizar ciertas compras, referir comercios o Usuarios, o ingresar códigos disponibles en publicidad o comunicaciones.
4. Tpaga podrá limitar la cantidad de Saldo promocional que un Usuario puede adquirir en cada promoción.
5. Tpaga podrá limitar el número y casos de usos de cada cupón.



6. Para redimir códigos, los Usuarios deberán ingresar en la sección que Tpaga habilite para ello dentro de la Billetera, el código promocional. Los Usuarios no podrán redimir más de una vez el mismo código.
7. Los Saldos promocionales serán visibles para el Usuario en la sección de medios de pago como un medio de pago independiente.
8. Las promociones y los Saldos promocionales que los Usuarios rediman tendrán ambos una vigencia limitada que será determinada y especificada por Tpaga en las comunicaciones que haga llegar a los Usuarios dónde presente las promociones.
9. Transcurrido el término de vigencia de la promoción especificado por Tpaga, los Usuarios ya no podrán redimir los Saldos promocionales o acceder a los descuentos del caso.
10. Transcurrido el término de vigencia del Saldo promocional de cada promoción, Tpaga eliminará o restará el Saldo que haya sido redimido a través de dicha promoción y éste dejará de ser visible en la App del Usuario.
11. Los Códigos y Saldos promocionales no estarán disponibles para realizar retiros en efectivo, transferencias a otros Usuarios o recargas de los productos financieros gestionados desde la aplicación.
12. Las promociones se aplicarán para los usuarios y/o comercios que se registren en la aplicación Billetera Tpaga. Tpaga podrá exigir que los Usuarios beneficiarios sean titulares del producto financiero asociado a la Billetera, que éste haya sido registrado y validado en la aplicación Billetera Tpaga y que hayan sido verificada por el usuario como de su propiedad, a través de los procedimientos definidos por Tpaga.
13. Tpaga se reserva el derecho de cancelar o bloquear la participación de cualquier Usuario en una promoción sin previo aviso.

8. DECLARACIONES DEL USUARIO:

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones el Usuario declara y acepta en forma expresa e irrevocable lo siguiente:

- Tener al menos 18 (dieciocho) años de edad más.
- Toda la información proporcionada a Tpaga S.A.S., los Aliados y los Comercios Asociados es completa, exacta, válida y veraz.
- Utiliza la Billetera Tpaga por su exclusiva cuenta y riesgo.
- Autoriza a Tpaga S.A.S. a confrontar y verificar la veracidad de sus datos personales y aquellos derivados de sus productos financieros podrán ser confrontados, verificados e informar de los mismos dos a los Aliados, y Comercios Asociados y Entidades Financieras Asociadas según sea el caso para poder perfeccionar las operaciones de pago y confirmar la existencia de dichos medios de pago.
- La naturaleza y calidad de los Bienes y/o Servicios adquiridos y pagados a través de la App, y los Productos financieros operables desde la App, son responsabilidad exclusiva de los Aliados, y Comercios Asociados y Entidades Financieras Asociadas, toda vez que la App solo tiene como función poner a disposición de los Usuarios medios electrónicos de pago y de administración de productos financieros.
- Por la naturaleza de la App, la misma puede llegar a experimentar interrupciones o suspensiones con ocasión de diferentes factores, como podrán ser, sin que la siguiente



sea una lista taxativa, mantenimiento de servidores, la suspensión o corte de sus datos móviles, cortes de energía eléctrica, fallos del sistema, u otras interrupciones que puedan afectar el procesamiento y perfeccionamiento de operaciones de pago.

- Tpaga S.A.S. no asegura que la Billetera Tpaga funcione en forma ininterrumpida.
- Tpaga S.A.S. podrá, a su discreción, habilitar a los Usuarios para realizar pagos con tarjetas de crédito y/o débito emitidas por un banco emisor en Colombia y fuera de Colombia.
- Tpaga S.A.S. no presta servicios financieros, de giros postales o bursátiles, ni avala el uso de la Billetera Tpaga que terceros lo hagan.
- Tpaga S.A.S no es una entidad financiera.
- Tpaga S.A.S. no garantiza y por ende no se hace responsable bajo ningún evento o circunstancia respecto de la autenticidad o legalidad de las transacciones de pago que se procesen a través de la Billetera Tpaga. En consecuencia, el riesgo de fraude por suplantación de identidad de un Usuario, o el de ilegalidad de una transacción son asumidos total y exclusivamente por el Usuario, y los Aliados y Comercios Asociados y las Entidades Financieras Asociadas.
- Cualquier confirmación, retracto y/o reversión de pagos gestionados a través de la Billetera Tpaga serán realizados previa confrontación de los Saldos de las Cuentas y Subcuentas previa autorización e instrucción de los Aliados y Comercios Asociados.
- A solicitud de los Aliados y/o Comercios Asociados, Tpaga S.A.S. podrá realizar débitos de las Subcuentas de los Usuarios para pagar el precio del suministro sucesivo de Bienes y/o Servicios.
- El uso de la Billetera Tpaga por parte de los Usuarios bajo ningún entendimiento, evento o circunstancia transfiere el dominio o licencia del uso por parte de los Usuarios de marcas, signos distintivos, obras y en general todo material sujeto a la protección del régimen legal de Protección Intelectual que sea propiedad de Tpaga S.A.S., y/o de los Aliados, los y/o Comercios Asociados y/o de las Entidades Financieras Asociadas.
- Los saldos o importes de dinero transferidos a los Aliados y/o Comercios Asociados a través de la App no están garantizados por ninguna entidad pública, por la App ni por Tpaga S.A.S.
- Tpaga S.A.S. no tiene obligación de pagar ni de reconocer ningún tipo de interés o remuneración relacionados con los Saldos de los Usuarios.
- En caso de que los saldos disponibles en la cuenta del Usuario provengan de dispersión por parte de una empresa dispersora, el Usuario manifiesta y reconoce que el monto reflejado en su saldo hace parte del patrimonio del dispersor hasta tanto el Usuario haga uso de él a través de la aplicación mediante el pago y consumo bienes y/o servicios en comercios aliados a Tpaga. En esta medida, el saldo podrá ser alterado y/o retirado por la empresa dispersora, titular del saldo, en cualquier momento.
- Las ventas realizadas entre los Usuarios y/o dispersores y los Aliados y/o Comercios Asociados a través de la App, se llevan a cabo entre el Usuario o los dispersores y los Aliados y/o Comercios Asociados en forma exclusiva, por lo tanto, Tpaga S.A.S., no es, no interviene y no hace parte de ellas en calidad o grado de tales transacciones. Tpaga S.A.S. informará al Usuario los eventos en que excepcionalmente haga parte de las transacciones de venta de Bienes y/o Servicios.
- Los pagos realizados por los Usuarios que cuenten con un producto financiero asociado a la Billetera y que se hagan a través de la App, se llevan a cabo entre el Usuario y el Comercio Asociado por intermedio de la Entidad Financiera Asociada. Por lo tanto, Tpaga



S.A.S. no es parte ni interviene a cuenta propia en ninguna calidad en tales transacciones. Tpaga S.A.S. actúa en tales eventos como canal de servicios tecnológicos y/o corresponsal digital de las Entidades Financieras Asociadas.

- Excepcionalmente, Tpaga S.A.S. informará al Usuario los eventos en que excepcionalmente haga parte de las transacciones de venta de Bienes y/o Servicios.
- **En caso de que Tpaga a su discreción habilite el uso de tarjetas débito o crédito en la aplicación. El usuario de la Billetera entiende que las tarjetas débito o crédito al ser registradas y utilizadas en la Billetera Tpaga permiten su uso bajo la modalidad de venta no presencial o compra por Internet, y como tal, asume el riesgo por mal uso y/o compromiso de la información de su medio de pago ante un evento de fraude.**

9. PROPIEDAD INTELECTUAL:

El Usuario reconoce en forma expresa e irrevocable que la aceptación de los presentes Términos y Condiciones bajo ningún evento transfiere el derecho de dominio al Usuario respecto de cualquier elemento sujeto de protección por las normas aplicables a la Propiedad Intelectual que sean propiedad de Tpaga S.A.S. La siguiente declaración también cubre las marcas y signos distintivos de los Aliados y Comercios Asociados.

10. CONFIDENCIALIDAD:

Tpaga S.A.S. dará tratamiento confidencial y reservado a toda la información de los Usuarios incluyendo datos personales, datos financieros, transacciones, hábitos de consumo, entre otras y la utilizará exclusivamente para la ejecución de las funcionalidades de la App y aquellas dispuestas en la Política de Tratamiento de la Información de Tpaga S.A.S. disponible aquí. En consecuencia, salvo autorización expresa de los Usuarios, su información personal no será compartida con terceros.

11. AUTORIZACIONES DEL USUARIO:

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara, autoriza y acepta en forma expresa e irrevocable lo siguiente:

- Que Tpaga S.A.S. dé tratamiento a su información personal y aquella derivada de la utilización de la App de conformidad con las funcionalidades descritas de la misma en los presentes Términos y Condiciones y en las finalidades dispuestas en la Política de Tratamiento de la Información de Tpaga S.A.S.
- Que Tpaga S.A.S. envíe mensajes de texto o de datos a su celular, correo electrónico y/o demás canales de comunicación disponibles que Tpaga S.A.S. con información relacionada con el uso de la App e información comercial de los Bienes y/o Servicios.
- Que Tpaga S.A.S. realice cargos o débitos en el instrumento de pago del Usuario, según sea necesario para completar el procesamiento de la correspondiente transacción de pago.



- Que Tpaga S.A.S. podrá adelantar actividades de investigación y verificación de identidad en aras de comprobar la información suministrada por el Usuario (datos personales y financieros).
- Que Tpaga S.A.S. utilice entre otras finalidades, los datos personales de los usuarios con el fin de verificar su identidad y titularidad sobre cualquier instrumento de pago habilitado a fin de mitigar el riesgo de suplantación de identidad, enviarles información promocional y publicitaria de Tpaga S.A.S. y/o de los Aliados y/o Comercios Asociados y crear perfiles de consumo de los Usuarios.

12. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones el Usuario reconoce haber leído y acepta en forma expresa, previa, informada e irrevocable que sus datos personales e información financiera, crediticia y comercial sea tratada de conformidad con las finalidades y términos y condiciones de la Política de Tratamiento de Datos que puede ser consultada aquí y en www.tpaga.co.

Igualmente, con la aceptación de los Términos y Condiciones el Usuario autoriza a Tpaga y a sus encargados a realizar actividades de tratamiento de datos personales para las finalidades y usos informados en la política de privacidad de Tpaga S.A.S. y, en particular para las siguientes finalidades:

- *Seguimiento del funcionamiento de la App.
Elaboración de estudios estadísticos, econométricos, investigaciones de segmentación y desarrollo de mercados, productos y valores agregados para los Usuarios, los Aliados y los Comercios Asociados.*
- *Validar la información suministrada por el Usuario, y en general, para validar, consultar, procesar, guardar y remitir información relativa a su comportamiento en o hacia las Centrales de Riesgo y Entidades Financieras para efectuar la investigación y validación de informaciones relacionadas con su perfil de riesgo, la titularidad de las tarjetas débito o crédito, otros productos financieros y/o su comportamiento en el sistema financiero.*
- *Mantener el soporte de las operaciones de pago realizadas a través de la App y hacer seguimiento del cumplimiento de obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones:*
 - *Proporcionarle información en relación con los Bienes y/o Servicios.*
 - *Para toda finalidad previamente informada y autorizada por el titular.*
 - *Para el debido funcionamiento de la Billetera Tpaga, Tpaga S.A.S. podrá emplear plataformas electrónicas propias o de terceros. En consecuencia, al aceptar los presentes Términos y Condiciones el Usuario usted en forma expresa e informada autoriza a Tpaga S.A.S. a transmitir sus datos personales e información a terceros, para que estos como encargados realicen el tratamiento de sus datos personales. De igual forma, el usuario en forma expresa, previa e informada autoriza a Tpaga S.A.S. para que pueda transmitir su información comercial, financiera, crediticia a operadores de información.*
- Las anteriores autorizaciones, no se limitan al momento del registro sino que se extienden a toda la relación y, con arreglo a las disposiciones sobre caducidad de la



información y conservación de archivos, se podrán mantener, con posterioridad a la terminación de la relación, hasta por el término legal y constitucionalmente permitido.

- **Autorizar a Tpaga S.A.S. a informar y mostrar a los demás Usuarios que sean su contacto que podrán realizar transacciones entre sí desde la Billetera Tpaga.** | *(Adicionado 10 de septiembre de 2019).*
- Con la autorización de la presente cláusula, el Usuario autoriza en forma libre, previa, informada y expresa a Tpaga S.A.S. para consultar listados de control en materia de prevención y control al lavado de activos y financiación del terrorismo, realizar consultas tendientes a comprobar su identidad y su titularidad respecto de las tarjetas débito y crédito u otros productos financieros propios que registre como medios de pago en la Billetera Tpaga y la consulta de los reportes y de su estado crediticio en centrales de riesgo. Con ocasión de la presente autorización, Tpaga S.A.S. podrá realizar estudios de los hábitos de consumo del Usuario, estudios de mercado y elaboración de productos o servicios.
- Esta autorización comprende las actividades de intercambio de datos e información con bases de datos o sistemas de información, dentro de las finalidades de la autorización impartida y con entero respeto al derecho de hábeas data del Usuario, conforme a la ley 1581 de 2012 y conforme a toda la normatividad que en la República de Colombia rige la materia.

13. TERMINACIÓN DEL USO DE LA BILLETERA TPAGA:

Tpaga S.A.S. se reserva la facultad de limitar, suspender y/o cancelar temporal o definitivamente el uso de la App cuando por razones de seguridad, comerciales o por presentarse eventos que pongan en peligro los intereses de Tpaga S.A.S., de sus clientes o de terceros, encuentre procedente hacerlo, sin que esto conlleve indemnización alguna a favor del Usuario.

El Usuario irrevocablemente autoriza a Tpaga S.A.S. para denegar transacciones y/o bloquear temporal o definitivamente el uso de la App en cualquiera de los siguientes eventos: **i).** mora en el pago de obligaciones comerciales adquiridas con Aliados o Comercios Asociados; **ii).** como medida de seguridad; **iii).** en caso de presentarse irregularidades en el uso de la App; **iv).** en el evento en que el Usuario llegue a ser reportado en listas nacionales y/o internacionales como responsable o sospechoso de actividades ilegales, entre ellas el lavado de activos y financiación del terrorismo; **v).** Tpaga S.A.S. a su criterio entienda existen fundamentos respecto de violación de cualquier ley, reglamento o los Términos y Condiciones por parte del Usuario; **vi).** cuando a criterio de Tpaga S.A.S. y sin razón motivada, existan suficientes elementos para creer que la App, las Cuentas y/o Sub-cuentas están siendo utilizadas en conexión con operaciones inusuales o no autorizadas o para transferir recursos potencialmente fraudulentos; **vii).** el Usuario deja de utilizar la App durante seis meses; **viii).** cuando el Usuario no disponga de saldo en la App por un plazo de tres (3) meses; **ix).** de forma unilateral y sin previo aviso por parte de Tpaga S.A.S., sin que esto genere ningún tipo de indemnización a favor del Usuario.

14. INDEMNIDAD:



El Usuario en forma expresa e irrevocable declara y acepta indemnizar, defender y mantener indemne a empleados, agentes, filiales, subsidiarias, accionistas, administradores y aliados comerciales de Tpage S.A.S. por cualquier tipo de responsabilidad, reclamación judicial y/o extrajudicial, costos, gastos, pérdidas, daños, perjuicios (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan con ocasión de la utilización de la Billetera Tpage y la violación y/u omisión de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario, Aliados, Comercios Asociados y terceros.

El Usuario acepta en forma expresa e irrevocable que Tpage S.A.S., sus accionistas, directores, administradores, vinculados y aliados comerciales no serán responsables bajo ninguna circunstancia por la naturaleza, calidad, idoneidad, cumplimiento y en general respecto de cualquier situación relacionada con la venta de Bienes y/o Servicios por parte de los Aliados y Comercios Asociados y productos financieros por parte de las Entidades Financieras Asociadas. Lo anterior, salvo en los eventos en que excepcionalmente Tpage S.A.S. le informe al Usuario su participación en la venta de los Bienes y/o Servicios.

De igual forma, el Usuario se obliga expresamente a mantener en todo momento y bajo toda circunstancia indemne a Tpage S.A.S. por las fallas, omisiones y/o problemas técnicos que se puedan generar en la utilización de la App y en consecuencia no le trasladará responsabilidad alguna por daños, perjuicios o pérdidas resultantes de cualquier tipo de fraude o información falsa o incorrecta proporcionada por los Aliados, los Comercios Asociados y el mismo Usuario.

Al ser la utilización de la App personal e intransferible, el Usuario acepta y se hace responsable por cualquier uso que desde su dispositivo móvil se le dé a la App en contravía de los presentes Términos y Condiciones y/o riña con cualquier ley de la República de Colombia. En consecuencia de lo anterior, el Usuario será completamente responsable ante Tpage S.A.S. y ante terceros, por cualquier proceso, reclamo, demanda, acción extrajudicial, y/o proceso administrativo que pueda sufrir Tpage S.A.S. en su contra, incluyendo todos los costos que puedan surgir por daños o lesiones causados a Tpage S.A.S. y/o a terceros, ocasionados por actos, hechos u omisiones del Usuario y/o terceros no autorizados para utilizar la App durante el tiempo que la cuenta de afiliación del Usuario a la App se encuentre vigente. Cualquier gasto o costo en que incurra Tpage S.A.S. para la defensa de sus intereses o cualquier suma que deba cancelar como consecuencia de las reclamaciones previstas en esta cláusula, o por cualquier otra reclamación derivada del incumplimiento de las obligaciones de la ley y/o los Términos y Condiciones por parte del Usuario, incluidos gastos de abogados, gastos de proceso judicial, condenas etc., deberá ser reintegrada por el Usuario a Tpage S.A.S.

15. AUSENCIA O RENUNCIA:

La mera tolerancia de Tpage S.A.S. respecto del incumplimiento o la demora del Usuario respecto del cumplimiento total o parcial de los presentes Términos y Condiciones, no se interpretará como un desistimiento o renuncia a sus derechos, como tampoco podrá interpretarse en el sentido de aceptar o consentir en la modificación de los presentes Términos y Condiciones.



16. COMUNICACIONES:

Tpaga S.A.S. podrá comunicarse con los Usuarios a través de los siguientes medios:

- *Correos electrónicos a la dirección de correo electrónico que los Usuarios proporcionen durante el registro de la App.*
- *Mensajes de texto (SMS).*
- *Publicación de avisos o comunicaciones en la App y/o en www.tpaga.co.*

A través de los mencionados medios, se podrá comunicar a los Usuarios, entre otros, modificaciones y/o adendas a los Términos y Condiciones, ofertas, publicidad e información comercial de los Bienes y/o Servicios ofrecidos por los Aliados y/o Comercios Asociados y avisos y notificaciones respecto de su estado de cuenta y en general todo tipo de información relacionada con el estado de las transacciones de pago realizadas a través de la App.

Cualquier Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y/o reporte relacionado con las transacciones de pago realizadas a través de la Billetera Tpaga podrán realizarse al siguiente correo electrónico: billetera@tpaga.co. Si el usuario desea dejar de recibir comunicaciones de Tpaga a través de Mensaje de Texto o correo electrónico podrá enviar dicha petición al correo billterera@tpaga.co.

17. BIENES Y/O SERVICIOS:

Billetera Tpaga permite dentro de otras funcionalidades el pago en línea y en tiempo real de Bienes y Servicios diversos ofertados por los como el número de Aliados y Comercios Asociados. Entre otros se encuentran el (pago de servicios públicos domiciliarios, recarga y/o compra de minutos de telefonía móvil celular, compra de gasolina, entre otros).

18. PRODUCTOS FINANCIEROS:

La billetera Tpaga permite dentro de sus funcionalidades gestionar productos financieros y realizar pagos con ellos en los Comercios Asociados. Tpaga está facultado para ofrecer y garantizar a su discreción la disponibilidad de estos servicios, tales como la vinculación de tarjetas de crédito y débito a la aplicación, la apertura y gestión de cuentas de ahorro de trámite simplificado y la apertura y gestión de participaciones en fondos de inversión colectiva.

Así mismo los usuarios podrán abrir y gestionar un Depósito Electrónico administrado por el Banco Cooperativo Coopcentral. Para ello los usuarios entienden y aceptan los términos y condiciones de este producto financiero, los cuales se encuentran en el siguiente enlace: [Reglamento del Depósito Electrónico de Bajo Monto Tpaga](#).

19. LEY APLICABLE E INTEGRIDAD:

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la ley de la República de Colombia. La nulidad o





inaplicabilidad de una o varias cláusulas de los presentes Términos y Condiciones no afectará la validez y aplicación de las demás.

Versión de los Términos y Condiciones: *Los presentes son la versión 1.4 de los Términos y Condiciones de Billetera Tpaga, publicada el **21 de julio de 2023**.*

